

緩和ケア病棟におけるオンライン面会のご案内

茨城県立中央病院

全国的な新型コロナウイルス感染症発生に伴い、緩和ケア病棟におきましては入院患者様を感染から守るため、ご面会を原則としてご家族の方に制限させていただいております。

今回の面会制限におきましては長期化が見込まれることから、オンラインによる面会環境整備を行いましたのでご案内いたします。

対象病棟	緩和ケア病棟（PCU 病棟）
予 約	完全予約制（事前に申請が必要です） ※申請書は病棟ナースステーションにてお声かけ頂くか、当院ホームページよりダウンロードし印刷してご使用ください。
締め切り	予約希望日の1週間前まで
申請書提出先	・緩和ケア病棟ナースステーション ・または FAX 番号 0296-78-5421 へ送信してください
面会日通知	受付後およそ5日以内にメールまたはお電話にて通知いたします
利用サービス	Microsoft 社 Skype（スカイプ）
面会方法	以下の2通りからご選択いただけます A) 病院内からのオンライン面会 （当院が準備したタブレットにて病院内別室から面会） B) 病院外からのオンライン面会 （面会者様にてPCまたは携帯端末へSkypeのインストールが必要）
面会時間	最長30分 週1回 まで
面会可能時間	平日14時～17時

※病院内別室：デイルームやカンファレンスルームなど

（感染症多発地域の方は災害医療センターにてパーティションで区分して対応）

※Skypeの設定方法等は別途資料をご参照ください。

※技術的サポートは出来かねますので設定等がご不安な方は当院準備タブレットでの院内利用をご希望ください。

※申請書は病棟ナースステーションにてお声かけ頂くか、当院ホームページよりダウンロードし印刷してご使用ください。

※ビデオ通話を目的としており、病状説明等のご遠慮頂いております。

※機器トラブルや予期せぬ理由により、中止させて頂く場合があります。

■ 病院内からのオンライン面会の場合

当院が準備したタブレットにて病院内別室から面会



① 申請書記入

【緩和ケア病棟ナースステーション】または【当院ホームページよりダウンロード】より申請書を入手し、太枠内を抜けなく記入してください。

② 申請書受付

以下のいずれかの方法で申請書をご提出ください。

※申請内容の確認がありますので、可能な限り病棟での申請をお願いいたします。

- 緩和ケア病棟ナースステーション

病棟窓口にて職員が内容の確認をし、申請書を受け付けいたします。

- FAX 申請 (0296-78-5421)

番号に誤りがないか、申請内容に誤りがないかを十分に確認して送信してください。

③ 面会日時等の通知

窓口申請された方：メールにて面会日時をお知らせいたします

FAX 申請された方：電話にて面会日時をお知らせいたします

■ 当日（来院）

④ 院内から発信

お知らせした日時までにご来院いただき、オンライン面会予定とお伝えください。

デイルームやカンファレンスルームなどから当院タブレットにて患者様へ発信いたします。

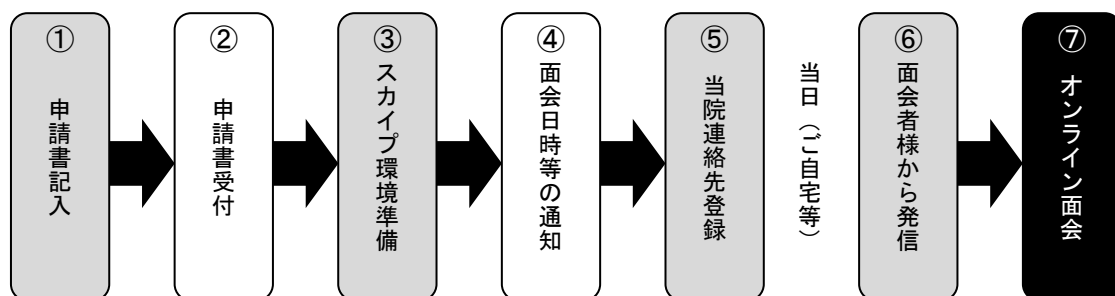
⑤ オンライン面会開始

最長 30 分、映像・音声にて通話ができます。

※患者様には看護師が付き添わせていただきますのでご了承ください。

■ 病院外からのオンライン面会の場合

面会者様にてPCまたは携帯端末へSkypeのインストールが必要



① 申請書記入

【緩和ケア病棟ナースステーション】または【当院ホームページよりダウンロード】より申請書を入手し、太枠内を抜けなく記入してください。

② 申請書受付

以下のいずれかの方法で申請書をご提出ください。

※申請内容の確認がありますので、可能な限り病棟での申請をお願いいたします。

- 緩和ケア病棟ナースステーション

病棟窓口にて職員が内容の確認をし、申請書を受け付けいたします。

- FAX 申請 (0296-78-5421)

番号に誤りがないか、申請内容に誤りがないかを十分に確認して送信してください。

③ Skype(スカイプ)環境準備

ご使用になるパソコンやスマートフォン・タブレット等にスカイプを準備してください。

※ホームページに準備についての案内を用意しておりますのでご参照ください。

④ 面会日時等の通知

窓口申請された方：メールにて面会日時および当院のスカイプ連絡先をお知らせいたします

FAX 申請された方：電話にて面会日時および当院のスカイプ連絡先をお知らせいたします

⑤ 当院連絡先登録

お知らせした当院スカイプ連絡先を面会当日までにご登録ください。

■ 当日（ご自宅等）

⑥ 面会者様から発信

お知らせした面会日時に、【面会者様から】当院スカイプ連絡先へ発信してください。

※発信等にトラブルがある場合は、病棟へお電話いただき、日程変更または院内からのオンライン面会への変更をご相談ください。

⑦ オンライン面会開始

最長 30 分、映像・音声にて通話ができます。

※患者様には看護師が付き添わせていただきますのでご了承ください。