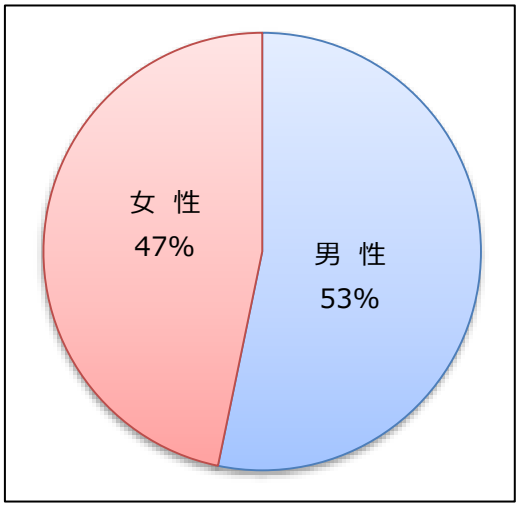
令和4(2022)年度　外来アンケート調査結果

調査実施日：令和4年10月17日(月)・18日(火)

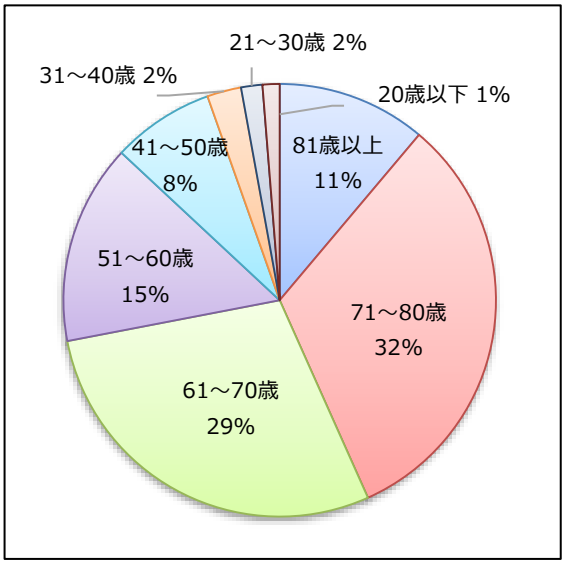
(1)患者の性別

男　性	123
女　性	108
未回答	86
合　計	317



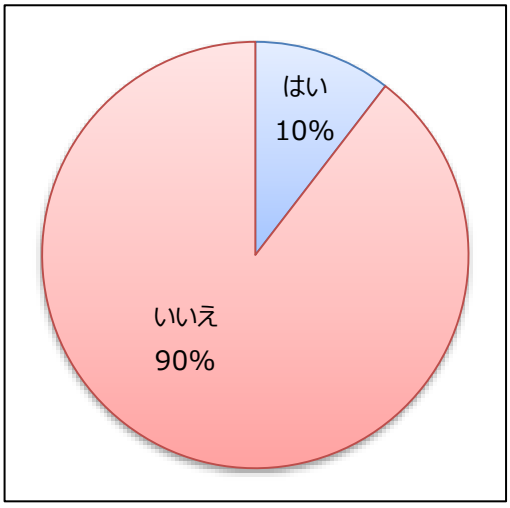
(2)患者の年齢

20 歳以下	4
21～30 歳	5
31～40 歳	8
41～50 歳	24
51～60 歳	47
61～70 歳	90
71～80 歳	101
81 歳以上	35
未回答	3
合　計	317



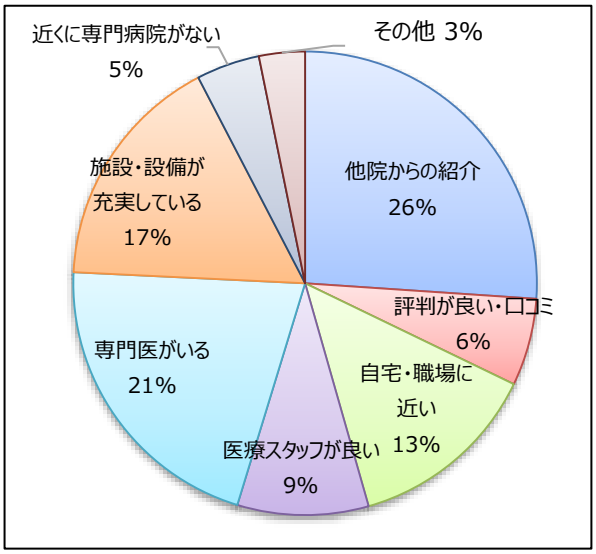
(3)当院には初めて来院されましたか

は　い	33
いいえ	283
未回答	1
合　計	317

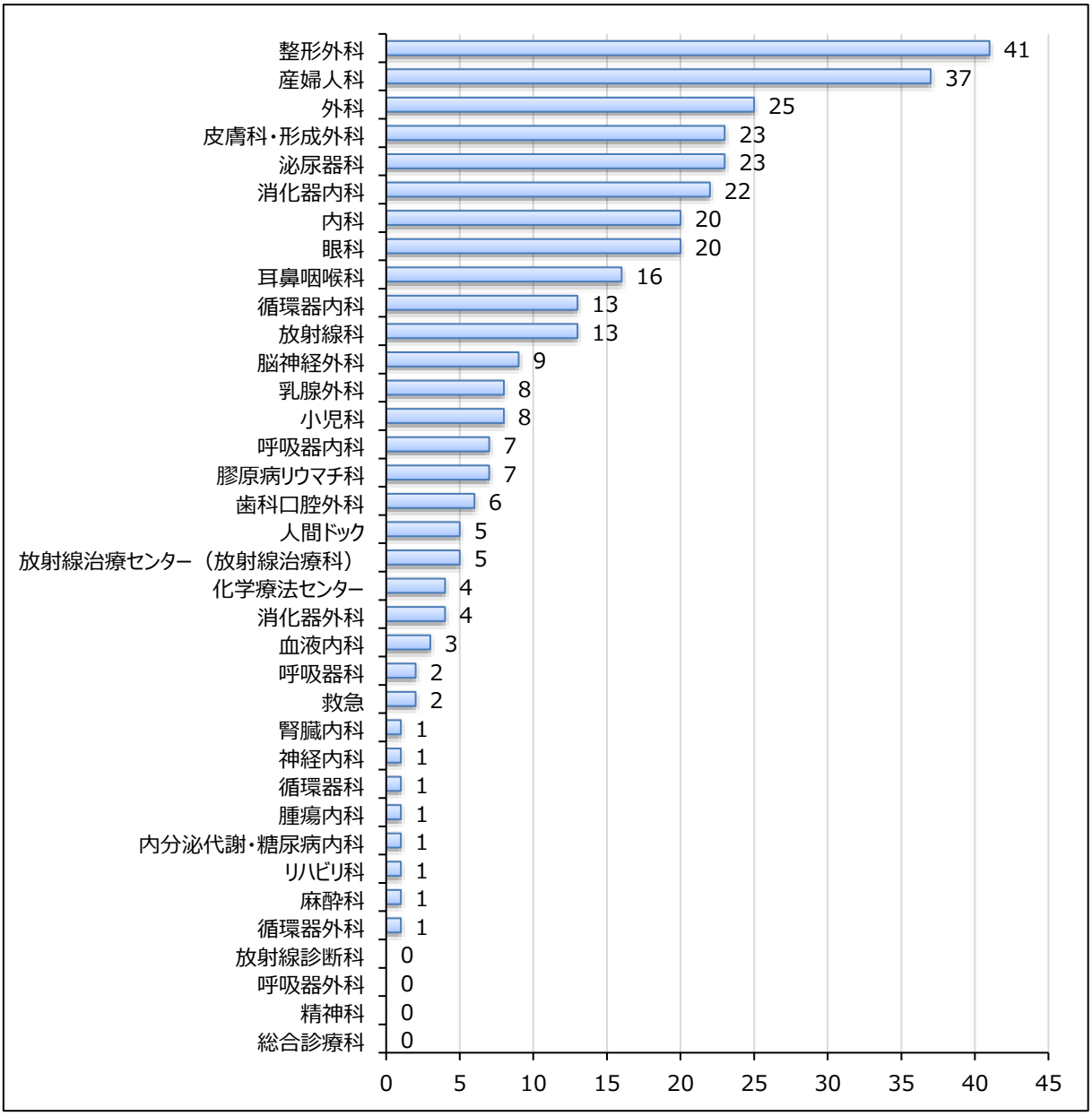


（4）当院を選んだ理由は何ですか（複数回答可）

他院からの紹介	171
評判が良い・口コミ	40
自宅・職場に近い	88
医療スタッフが良い	60
専門医がいる	138
施設・設備が充実している	109
近くに専門病院がない	29
その他	21
未回答	4
合　計	660

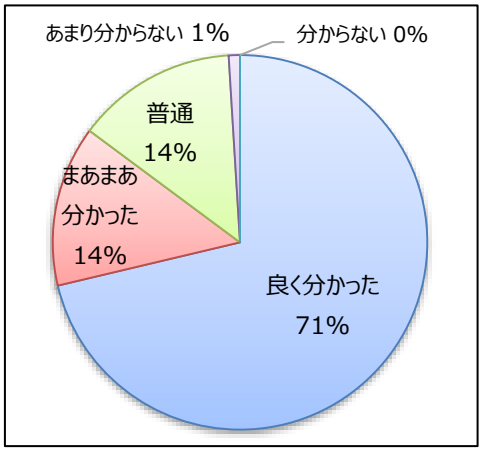


（5）本日診察を受けたのは何科ですか



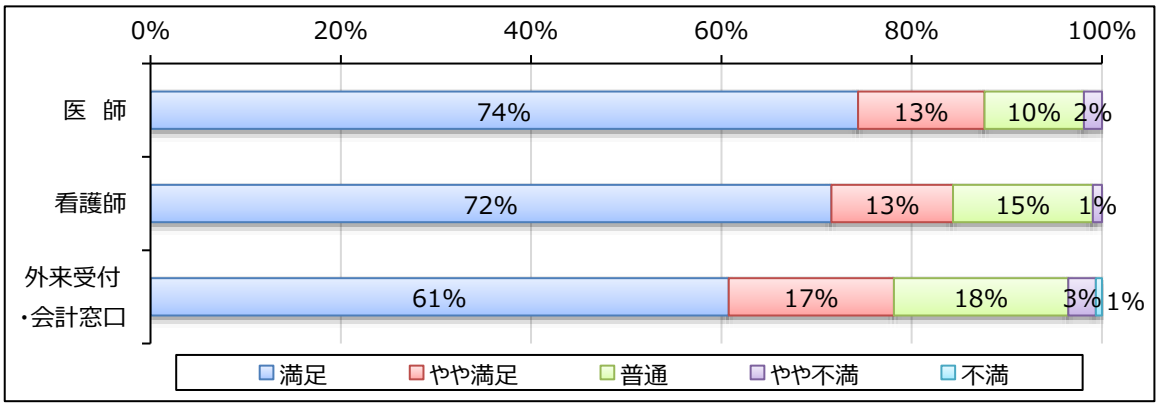
(6)医師からの病状，治療法，検査，薬に関する説明は分かりやすかったですか

良く分かった	221
まあまあ分かった	43
普　通	43
あまり分からない	3
分からない	0
未回答	7
合　計	317



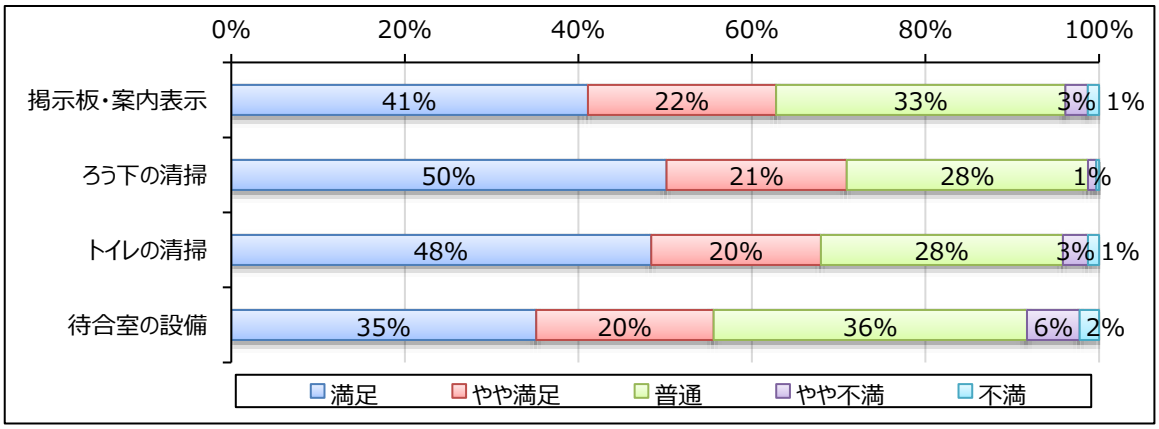
(7)職員の応対(礼儀，言葉づかい，態度，身だしなみ)についてどう思われましたか

	満　足	やや満足	普　通	やや不満	不　満	未回答	合計
医　　師	235	42	33	6	0	1	317
看　護　師	224	40	46	3	0	4	317
外来受付･会計窓口	189	54	57	9	2	6	317



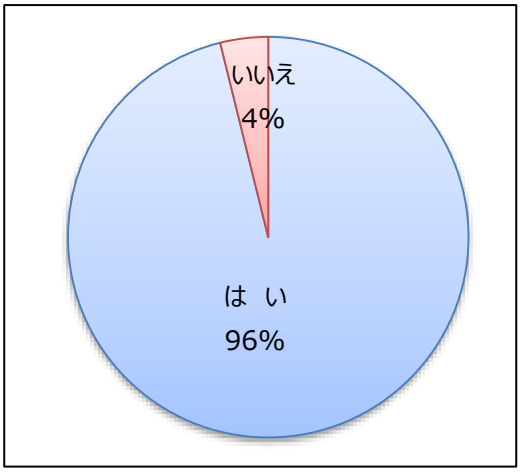
(8)院内の環境についてどう思われますか

	満　足	やや満足	普　通	やや不満	不　満	未回答	合計
掲示板･案内表示	127	67	103	8	4	8	317
ろう下の清掃	157	65	87	3	1	4	317
トイレの清掃	151	61	87	9	4	5	317
待合室の設備	110	64	113	19	7	4	317



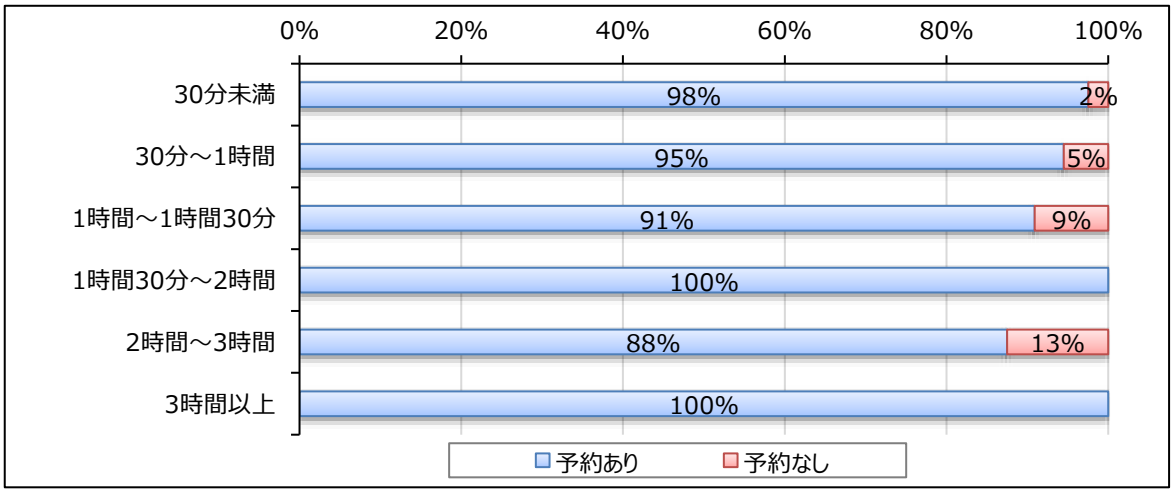
(9)診察室のプライバシーは守られていましたか

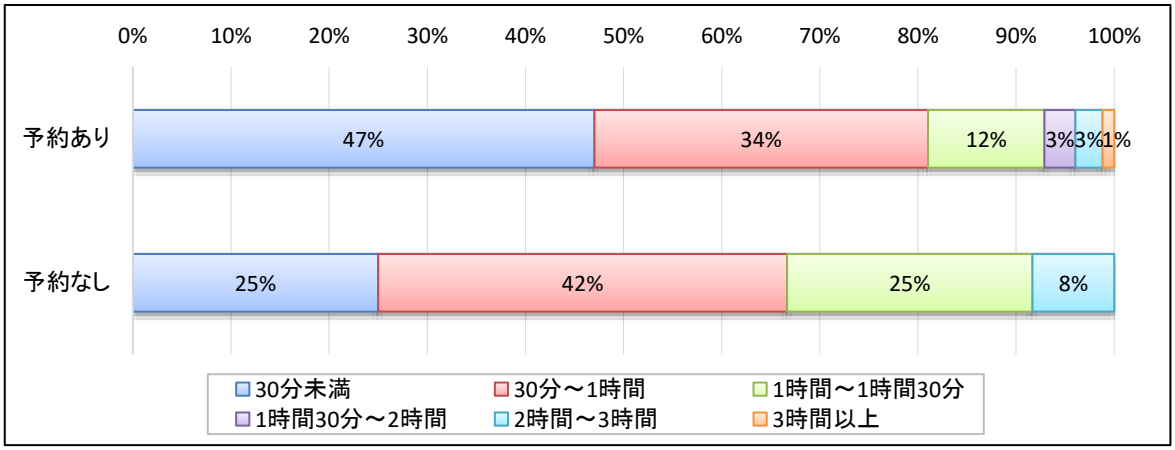
は い	299
いいえ	12
未回答	6
合 計	317



(10)本日の診察までどのくらい待ちましたか

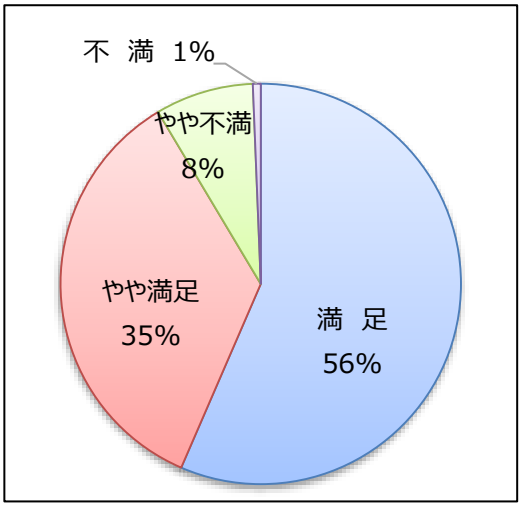
	予約あり	予約なし	合 計
30 分未満	119	3	122
30 分～1 時間	86	5	91
1 時間～1 時間 30 分	30	3	33
1 時間 30 分～2 時間	8	0	8
2 時間～3 時間	7	1	8
3 時間以上	3	0	3
合 計	253	12	265



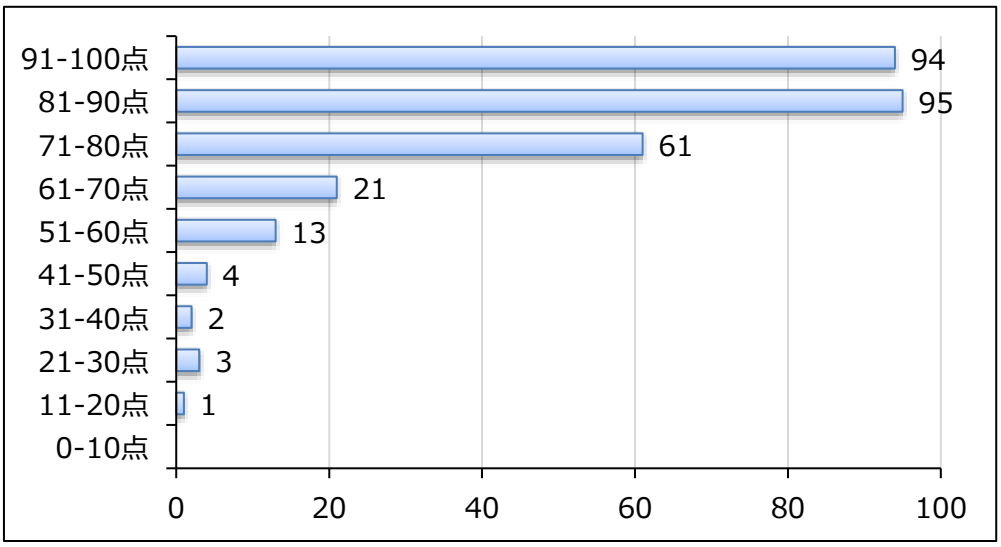


（11）当院を受診されて満足のいく外来診療を受けることができましたか
（全国自治体病院協議会　医療の質の評価･公表等推進事業　調査項目）

満　足	178
やや満足	110
やや不満	25
不満	2
未回答	2
合　計	317



（12）点数評価では何点ですか（100 点満点で評価）



61 点以上を満足、やや満足と評価した場合、92.2%（前年度比−2.4%）が満足と回答。