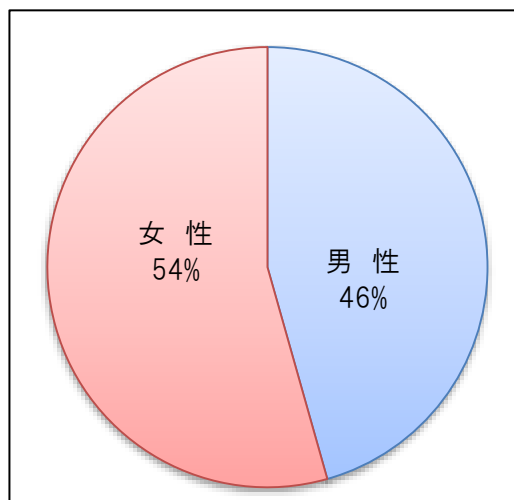


令和4(2022)年度 入院アンケート調査結果

調査実施日：令和4年11月8日(火)～25日(金)

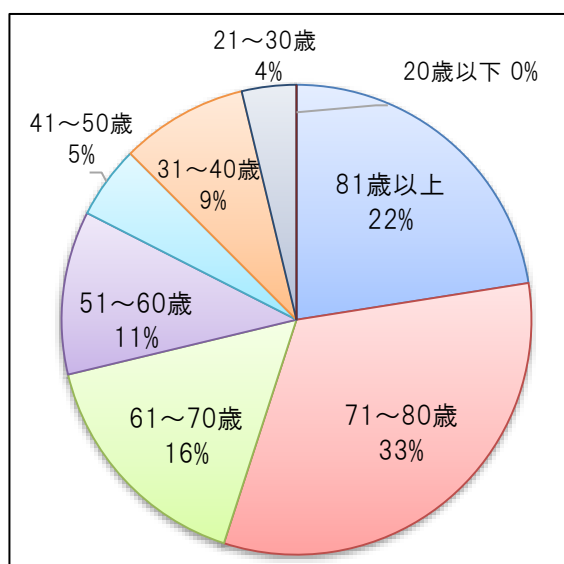
(1) 患者の性別

男 性	26
女 性	31
未回答	24
合 計	81



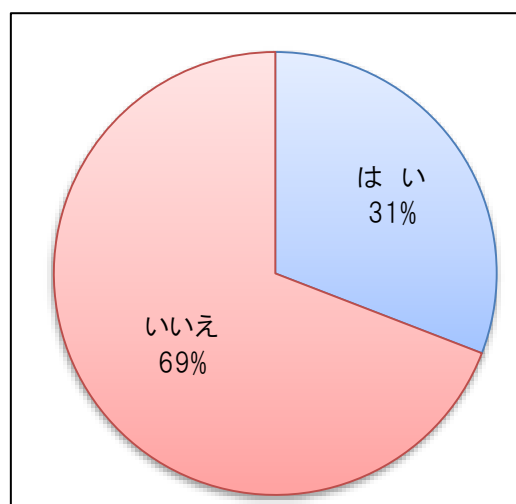
(2) 患者の年齢

20 歳以下	0
21～30 歳	3
31～40 歳	7
41～50 歳	4
51～60 歳	9
61～70 歳	13
71～80 歳	26
81 歳以上	18
未 回 答	1
合 計	81



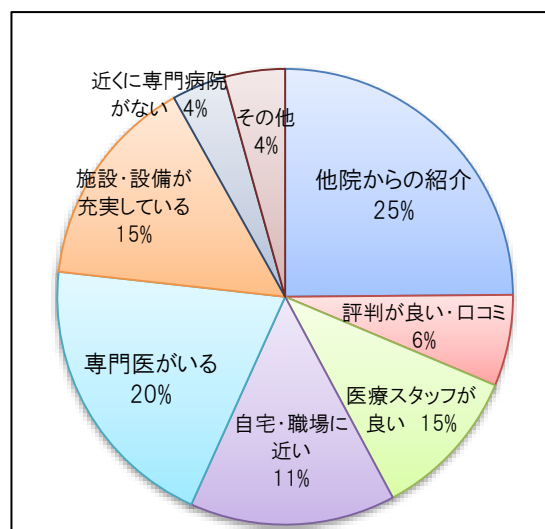
(3) 当院には初めて来院されましたか

は い	25
いいえ	56
未回答	0
合 計	81



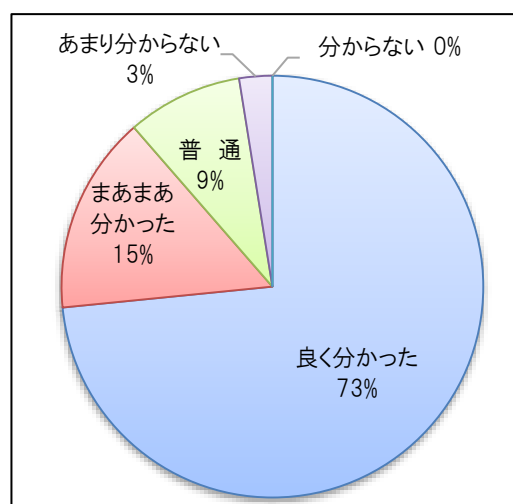
(4) 当院を選んだ理由は何ですか(複数回答可)

他院からの紹介	46
評判が良い・口コミ	12
自宅・職場に近い	20
医療スタッフが良い	27
専門医がいる	37
施設・設備が充実している	28
近くに専門病院がない	7
その他	8
未回答	0
合 計	185



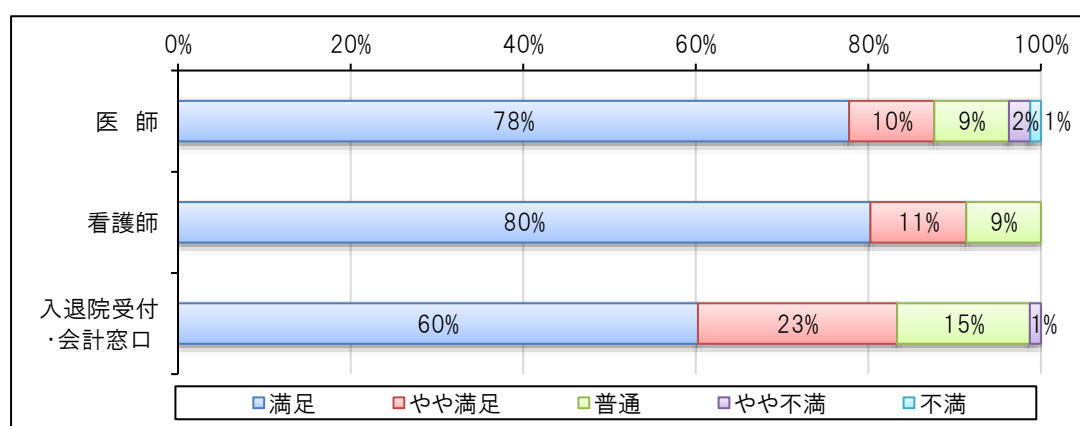
(5) 医師からの病状や治療法, 検査や薬に関する説明は分かりやすかったですか

良く分かった	58
まあまあ分かった	12
普通	7
あまり分からない	2
分からない	0
未回答	2
合 計	81



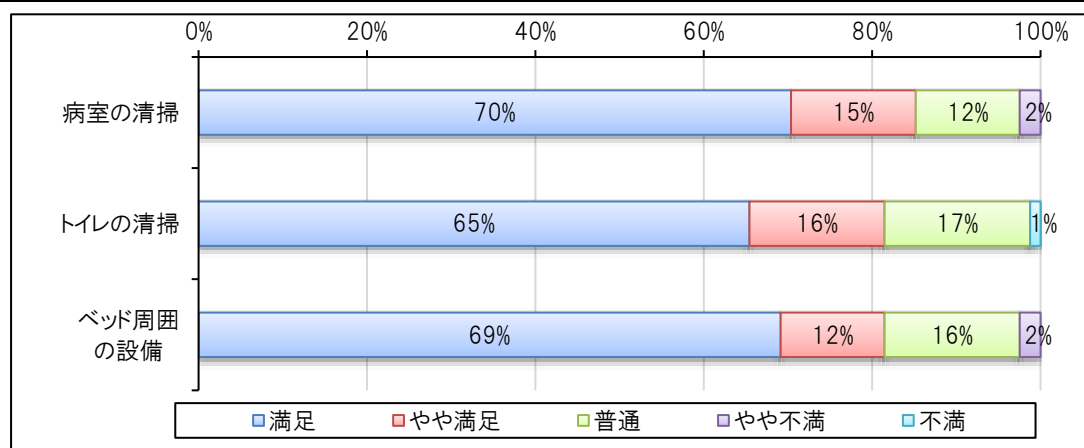
(6) 職員の対応(礼儀, 言葉づかい, 態度, 身だしなみ)についてどう思われましたか

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	未回答	合計
医 師	63	8	7	2	1	0	81
看 護 師	65	9	7	0	0	0	81
入退院受付・会計窓口	47	18	12	1	0	3	81



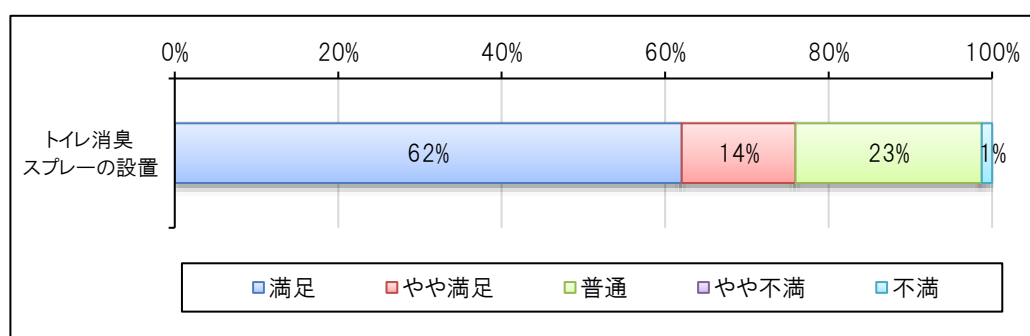
(7)院内の環境についてどう思われますか

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	未回答	合計
病室の清掃	57	12	10	2	0	0	81
トイレの清掃	53	13	14	0	1	0	81
ベッド周囲の設備	56	10	13	2	0	0	81



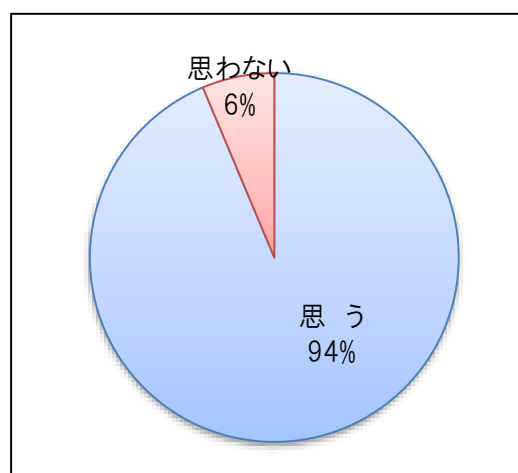
(8)当院では患者様のご意見等を受け、下記の対応を行いました。いかがでしたか
(TQM ワーキング活動に伴う追加質問)

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	未回答	合計
トイレ消臭スプレーの設置	49	11	18	0	1	2	81



(9)今回入院されて当院を他の人にすすめようと思いますか

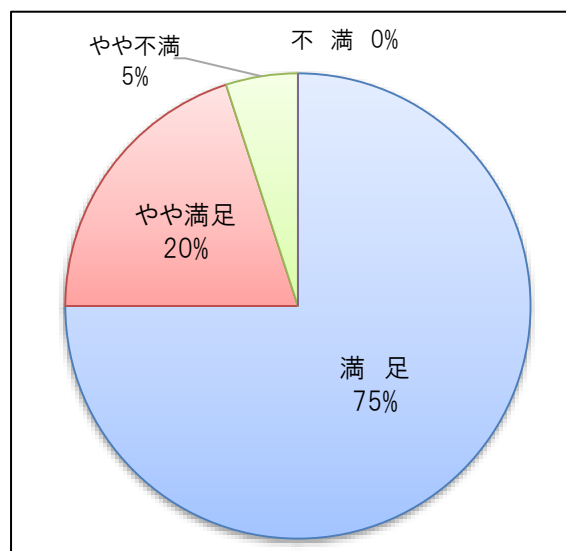
思 う	74
思わない	5
未回答	2
合計	81



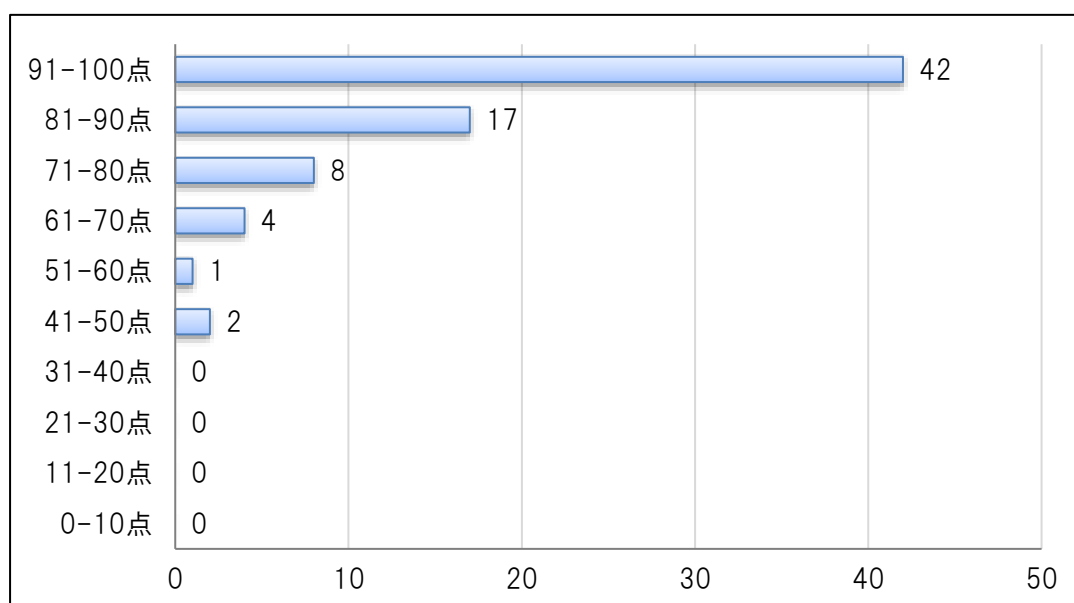
(10) 今回入院されて満足のいく診療を受けることができましたか

(全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業 調査項目)

満 足	60
やや満足	16
やや不満	4
不満	0
未回答	1
合 計	81



(11) 点数評価では何点ですか(100 点満点で評価)



61 点以上を満足, やや満足と評価した場合, 95.9%(前年比+0.1%)が満足と回答。