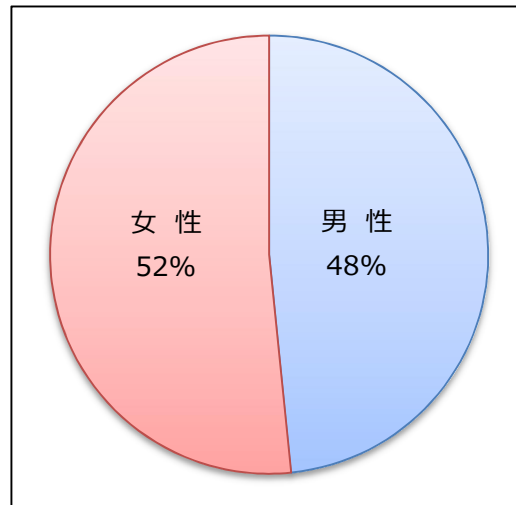


# 令和5(2023)年度 外来アンケート調査結果

調査実施日: 令和5年10月16日(月)・17日(火)

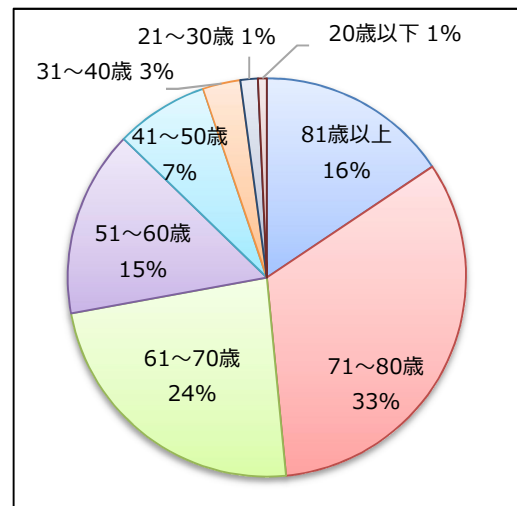
## (1) 患者の性別

男性	137
女性	146
未回答	144
合計	427



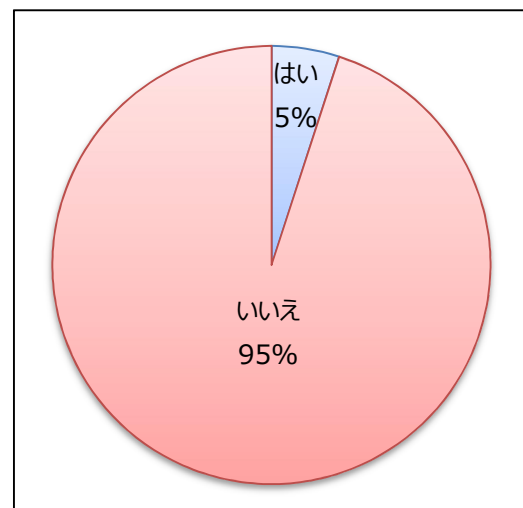
## (2) 患者の年齢

20歳以下	3
21~30歳	6
31~40歳	13
41~50歳	32
51~60歳	64
61~70歳	100
71~80歳	139
81歳以上	66
未回答	4
合計	427



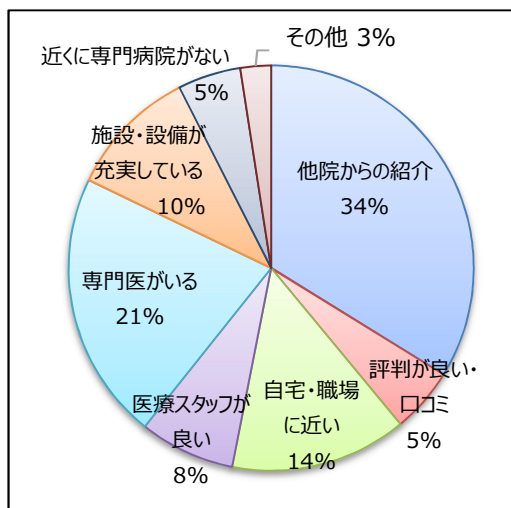
## (3) 当院には初めて来院されましたか

はい	21
いいえ	399
未回答	7
合計	427

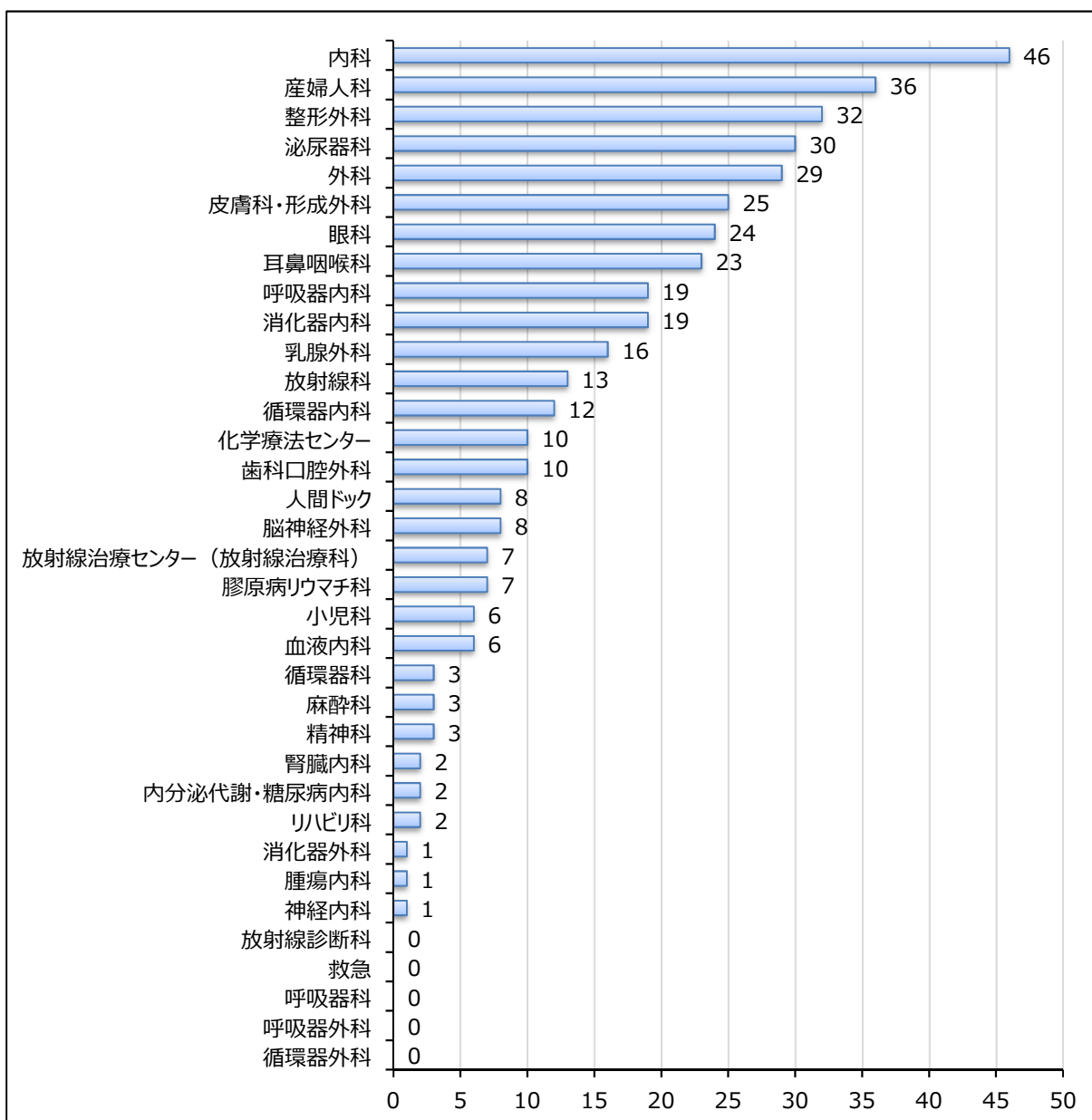


(4) 当院を選んだ理由は何ですか(複数回答可)

他院からの紹介	235
評判が良い・口コミ	36
自宅・職場に近い	98
医療スタッフが良い	53
専門医がいる	149
施設・設備が充実している	72
近くに専門病院がない	35
その他	17
未回答	8
合計	703

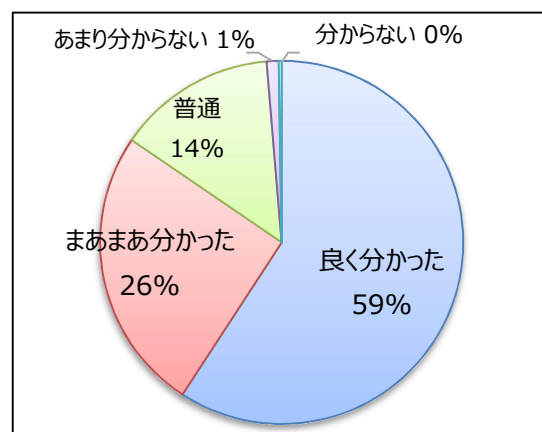


(5) 本日診察を受けたのは何科ですか



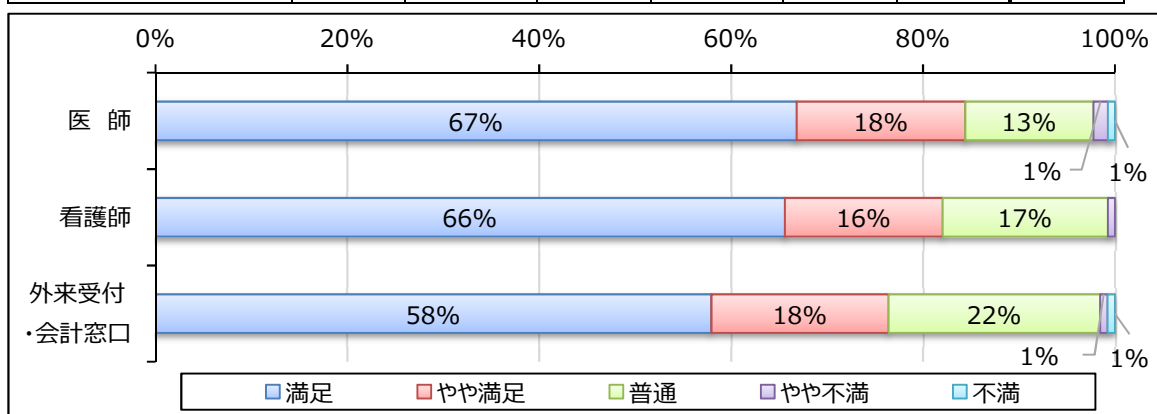
(6) 医師からの病状, 治療法, 検査, 薬に関する説明は分かりやすかったですか

良く分かった	222
まあまあ分かった	95
普通	53
あまり分からない	4
分からない	1
未回答	52
合計	427



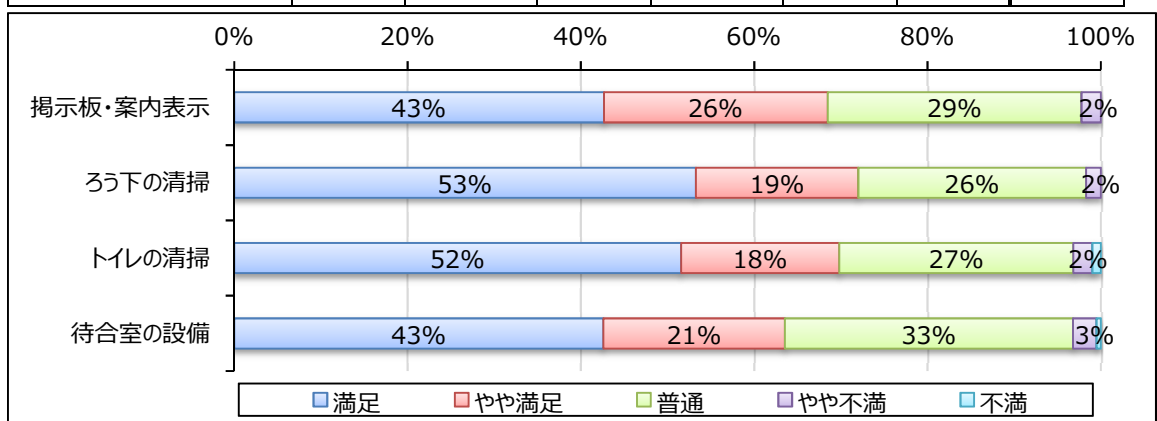
(7) 職員の対応(礼儀, 言葉づかい, 態度, 身だしなみ)についてどう思われましたか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
医師	270	71	54	6	3	23	427
看護師	267	67	70	3	0	20	427
外来受付・会計窓口	226	72	86	3	3	37	427



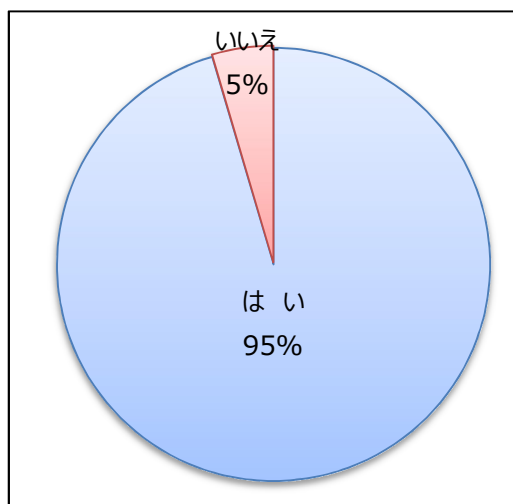
(8) 院内の環境についてどう思われますか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
掲示板・案内表示	172	104	118	9	0	24	427
ろう下の清掃	219	77	108	7	0	16	427
トイレの清掃	212	75	111	9	4	16	427
待合室の設備	173	85	135	11	2	21	427



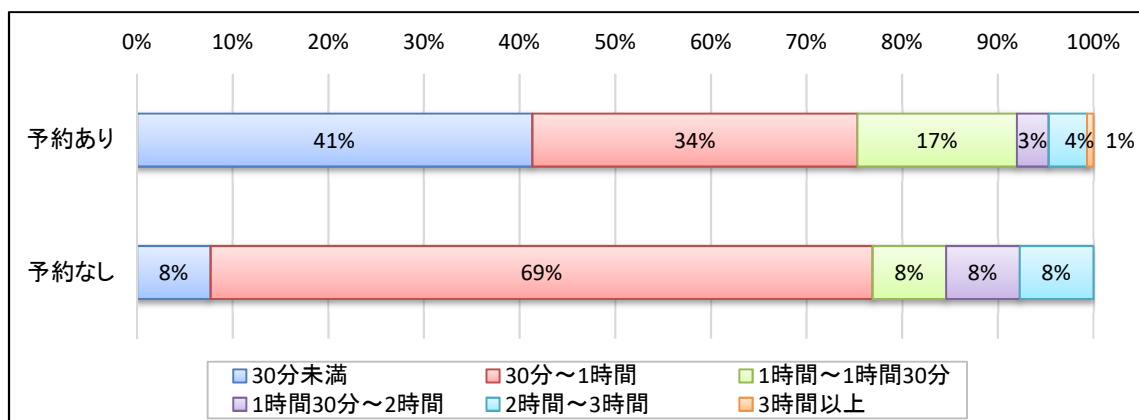
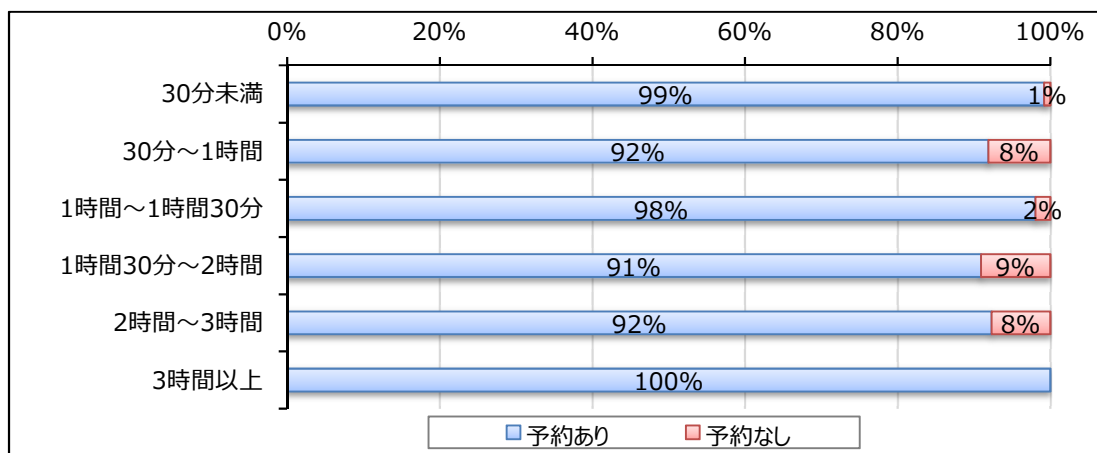
(9) 診察室のプライバシーは守られていましたか

はい	376
いいえ	18
未回答	33
合計	427



(10) 本日の診察までどのくらい待ちましたか

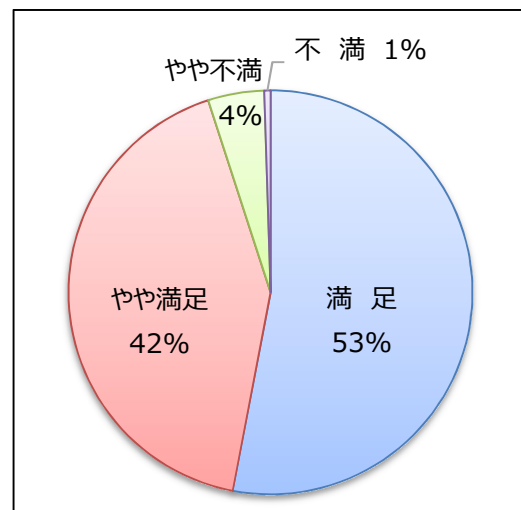
	予約あり	予約なし	合計
30分未満	124	1	125
30分～1時間	102	9	111
1時間～1時間30分	50	1	51
1時間30分～2時間	10	1	11
2時間～3時間	12	1	13
3時間以上	2	0	2
合計	300	13	313



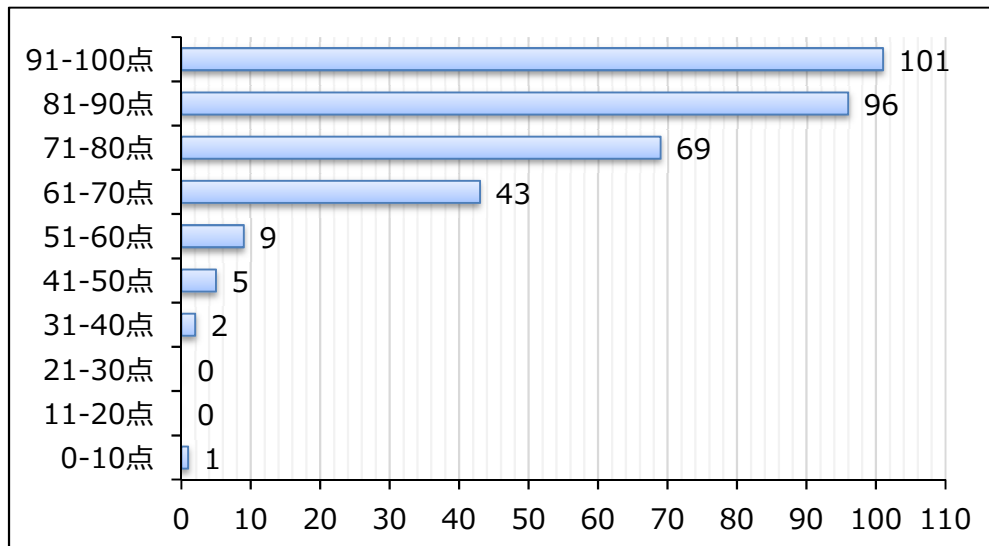
(11) 当院を受診されて満足のいく外来診療を受けることができましたか

(全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業 調査項目)

満足	212
やや満足	168
やや不満	18
不満	2
未回答	27
合計	427



(12) 点数評価では何点ですか(100点満点で評価)



61点以上を満足、やや満足と評価した場合、**94.8%**(前年度比+2.6%)が満足と回答。