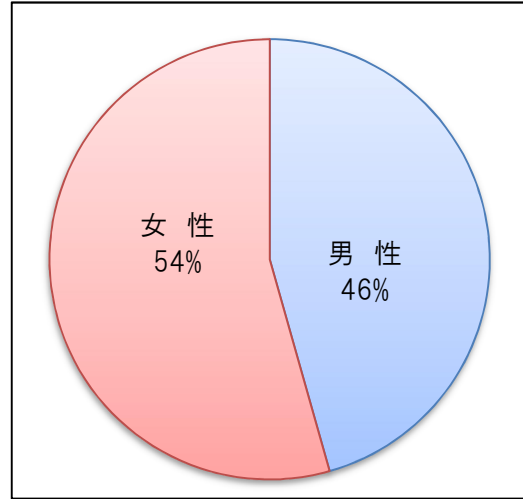


令和5(2023)年度 入院アンケート調査結果

調査実施日: 令和5年10月30日(月)~11月17日(金)

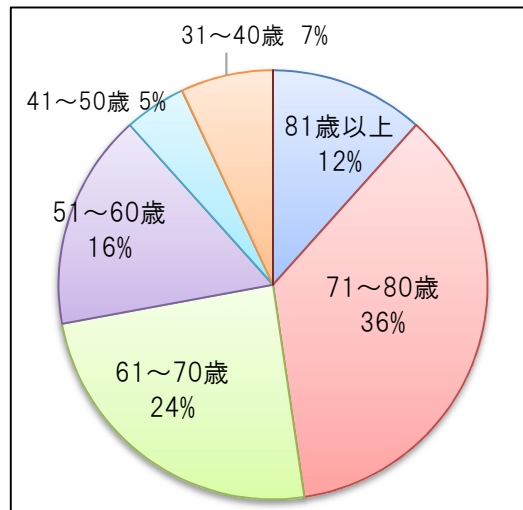
(1) 患者の性別

男性	32
女性	37
未回答	18
合計	87



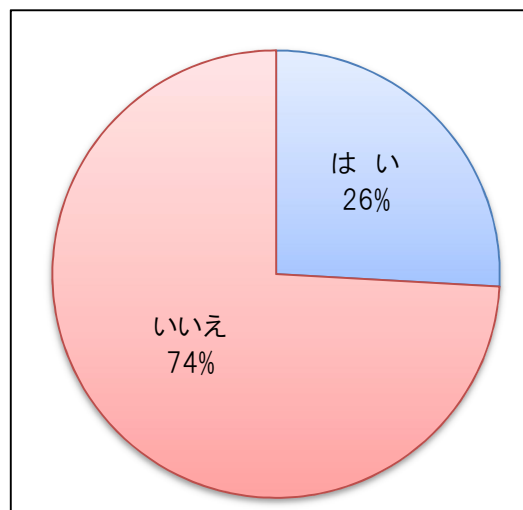
(2) 患者の年齢

20歳以下	0
21~30歳	0
31~40歳	6
41~50歳	4
51~60歳	14
61~70歳	21
71~80歳	31
81歳以上	10
未回答	1
合計	87



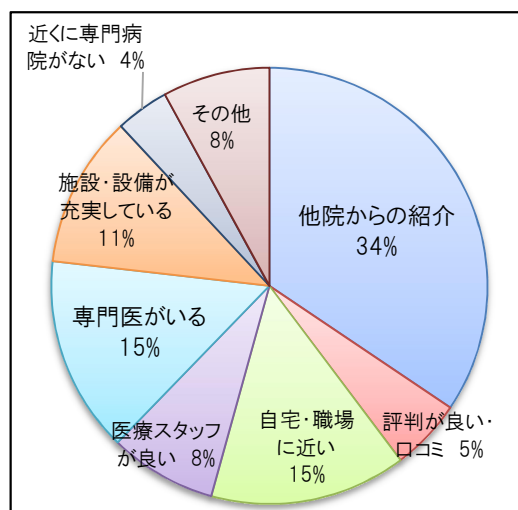
(3) 当院には初めて来院されましたか

はい	22
いいえ	63
未回答	2
合計	87



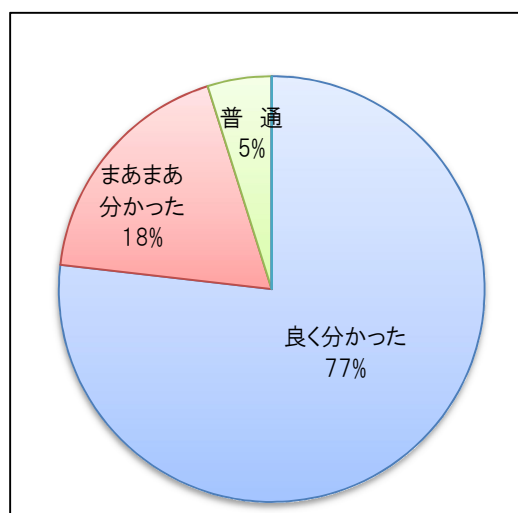
(4) 当院を選んだ理由は何ですか(複数回答可)

他院からの紹介	52
評判が良い・口コミ	8
自宅・職場に近い	22
医療スタッフが良い	12
専門医がいる	22
施設・設備が充実している	17
近くに専門病院がない	6
その他	12
未回答	0
合計	151



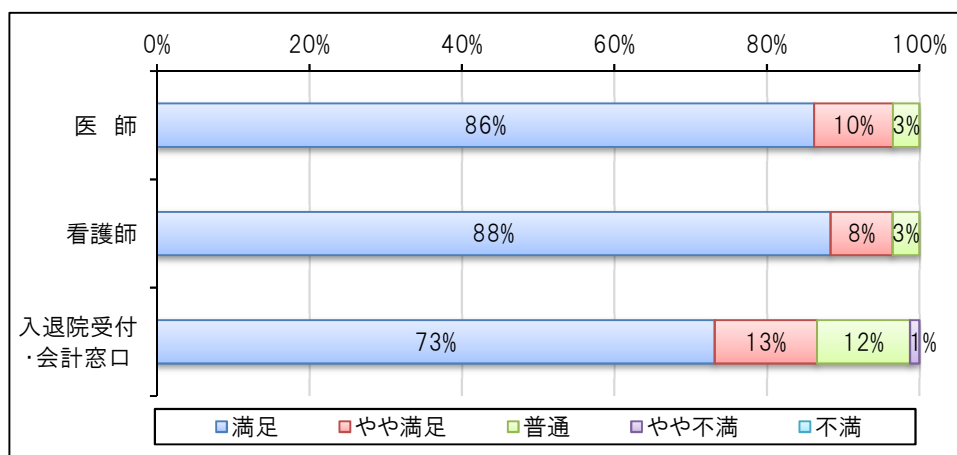
(5) 医師からの病状や治療法, 検査や薬に関する説明は分かりやすかったですか

良く分かった	63
まあまあ分かった	15
普通	4
あまり分からない	0
分からない	0
未回答	5
合計	87



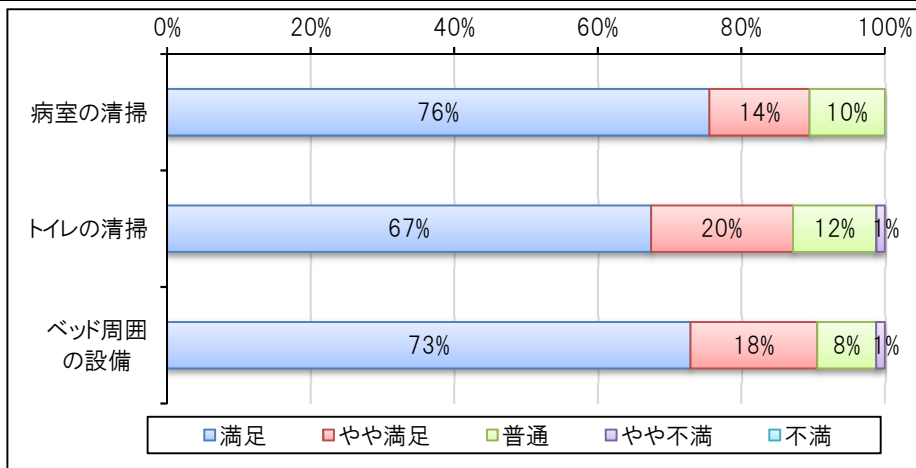
(6) 職員の対応(礼儀, 言葉づかい, 態度, 身だしなみ)についてどう思われましたか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
医師	75	9	3	0	0	0	87
看護師	76	7	3	0	0	1	87
入退院受付・会計窓口	60	11	10	1	0	5	87



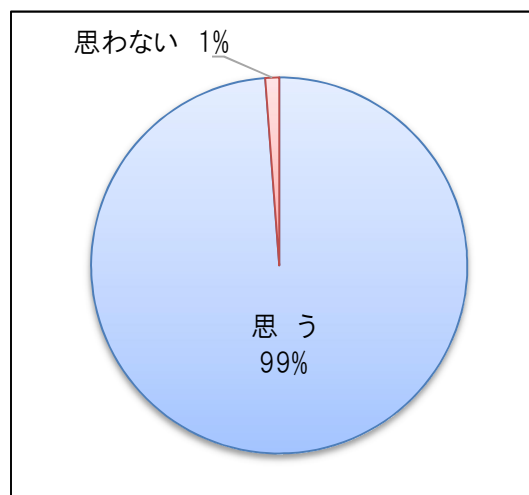
(7) 院内の環境についてどう思われますか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	合計
病室の清掃	65	12	9	0	0	1	87
トイレの清掃	58	17	10	1	0	1	87
ベッド周囲の設備	62	15	7	1	0	2	87



(8) 今回入院されて当院を他の人にすすめようと思えますか

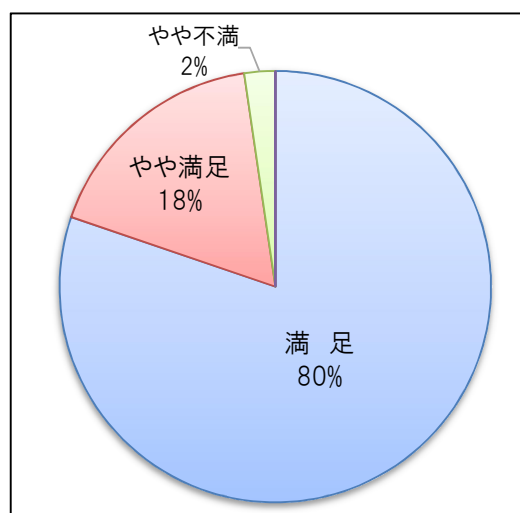
思う	83
思わない	1
未回答	3
合計	87



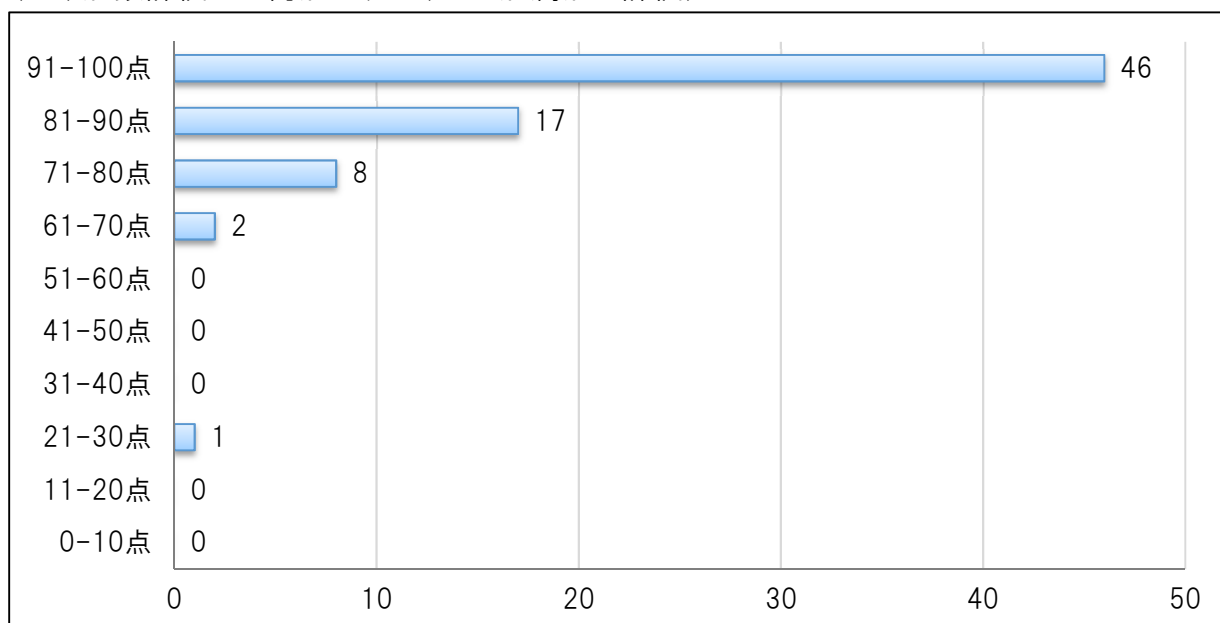
(9) 今回入院されて満足のいく診療を受けることができましたか

(全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業 調査項目)

満足	69
やや満足	15
やや不満	2
不満	0
未回答	1
合計	87



(10) 点数評価では何点ですか(100 点満点で評価)



61 点以上を満足、やや満足と評価した場合、98.6%(前年比+2.7%)が満足と回答。